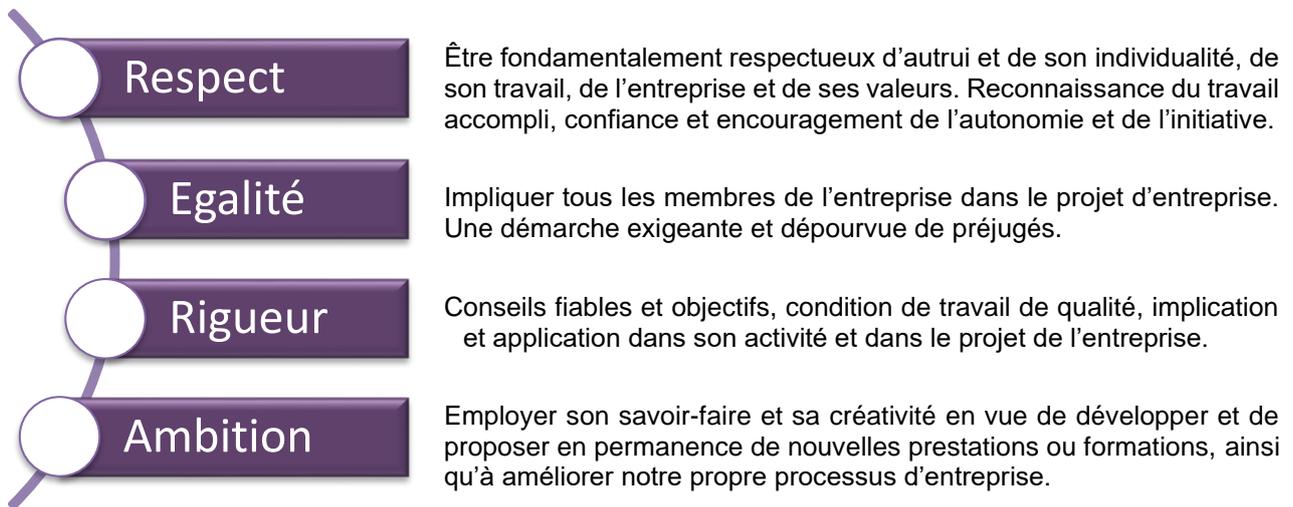


## CHARTRE D'ENTREPRISE<sup>1</sup>

**Notre charte d'entreprise représente un précieux repère et sert de référence identitaire et de cadre d'action à respecter lors de nos activités quotidiennes. Dès sa création, GVA Ressources s'est fixé des objectifs clairs et ambitieux dans le cadre de ses relations avec ses clients, ses partenaires et ses employés.**

Notre charte d'entreprise intègre des valeurs humaines fondamentales. A ce titre, nous sommes à même de définir nos objectifs à court, moyen et long terme. En nous basant sur les valeurs élevées de notre charte, qui représente le fondement de nos actions, nous établissons la stratégie et les objectifs de notre entreprise ainsi que nos principes en matière de direction et de conduite de notre personnel. Lesquels sont ;



### Mission

**Centrée sur l'individu, GVA Ressources est une entreprise d'évaluation, de coaching et de formation pratique dans les domaines administratifs et commerciaux.**

Notre but premier est de favoriser l'insertion professionnelle, de construire un projet professionnel, d'analyser sa faisabilité en identifiant les ressources des personnes et en réajustant les éventuels besoins en formation. Dans cette optique, l'évaluation commerciale et bureautique (ECB), notre outil phare, est un concept efficace afin de déterminer un objectif réaliste avec une stratégie précise afin d'atteindre un but.

A travers nos différentes prestations, nous donnons à nos candidat(e)s les moyens de développer et de renforcer leur estime d'eux-mêmes. Nous leur proposons un coaching et des formations basés sur la pratique, insufflant dynamisme, proactivité, confiance et estime positive de soi sur des sujets tels que l'amélioration de ses compétences, la recherche d'emploi ou la reconversion professionnelle.

<sup>1</sup> Fait en date du 15 septembre 2006 – Mis à jour le 01.01.2024

### Notre engagement s'exerce à tous les niveaux :

- Communication, développement et gestion de projet
- Conception et mise en œuvre de nos évaluations et formations basées sur la pratique, un concept novateur
- Excellents rapports avec nos clients et partenaires
- Donner aux candidat(e)s une base solide pour se confronter sans crainte au monde professionnel
- Processus d'amélioration permanent

### Valeurs

Notre charte authentiquement vécue est capable de susciter l'adhésion et l'enthousiasme à la fois de nos collaborateurs, de nos clients et de nos partenaires.

Nous privilégions particulièrement une excellente entente et relation humaine au sein de l'entreprise, ainsi qu'envers nos clients et partenaires. Penser au bien-être de chacun est primordial face à la pression dans le monde du travail.

### Orientation collaborateurs

Une excellente qualité de nos prestations demeure une priorité, par conséquent nos collaborateurs sont la clé de notre succès. Aussi, nous accordons une extrême importance à leur développement personnel, à la formation continue et à leur esprit d'entreprise. Cette préoccupation se retrouve dans le choix de nos formateurs qui en plus de qualifications pédagogiques sont qualifiés professionnellement dans les branches spécifiques. Dans cette optique, chaque formateur est tenu d'effectuer au minimum une journée de formation continue par année. De plus, nous intégrons dans notre entreprise, de jeunes collaborateurs, ainsi au contact de leurs aînés aguerris et expérimentés, il se produit un dynamisme et un échange productif pour chacun d'eux. Nous veillons également au bon niveau relationnel entre tous les employés, quel que soit leur place dans l'entreprise.

### Orientation clients

Nous avons pour vocation de répondre aux exigences et aux besoins spécifiques de nos clients et partenaires. Pour nos clients, nous contribuons à améliorer leurs performances et compétences, ainsi à leur insuffler l'énergie et l'assurance afin de les aider à prendre les décisions stratégiques pour retrouver et exercer un emploi. Pour les entreprises ou institutions actives dans le domaine de la réinsertion professionnelle, à cerner avec précisions les qualifications de leurs candidats en rapport avec les prérequis pour un poste recherché. La réalisation de ces objectifs exige de chacun de nous un engagement soutenu.

### Objectif

Notre but est de nous investir afin d'assurer le bien-être au travail, dans l'espoir que l'ensemble de nos collaborateurs développe et garde une forte motivation. Pour ce faire, une vision claire de l'entreprise et l'importance de la communication semble essentiel afin de faire évoluer nos activités. Nous avons aussi à cœur d'augmenter sans cesse la qualité de nos prestations et de développer de nouvelles stratégies. Chaque collaborateur de GVA Ressources est prêt à relever les nouveaux défis que lui impose l'évolution des métiers.

### **Approbation de notre charte d'entreprise**

Signature.....

Lieu et date : .....